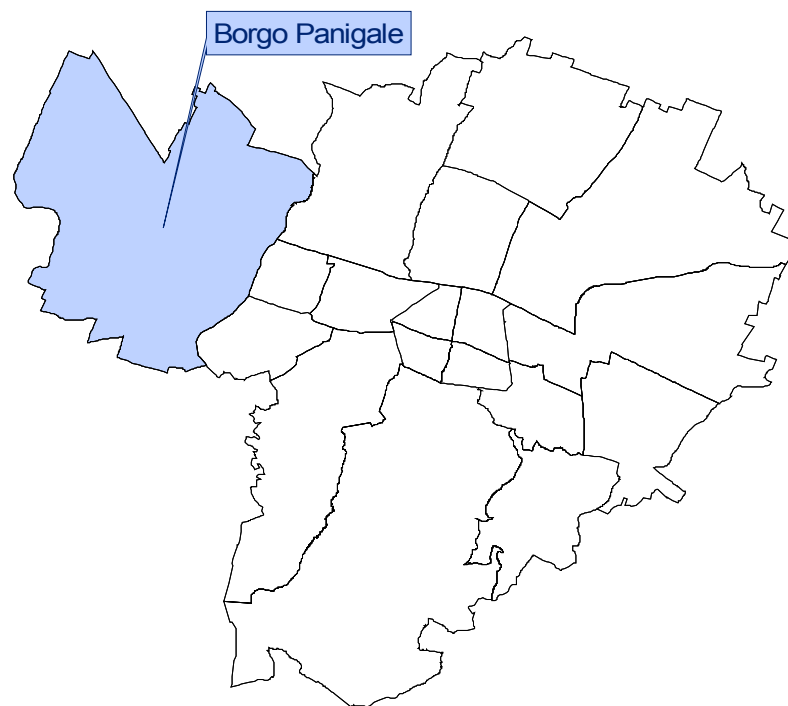




COMUNE DI BOLOGNA



## **Programma Obiettivo 2013 Quartiere Borgo Panigale**

U.O. Affari Generali

## Indice

1. I numeri del Quartiere	3
2. Le risorse Umane del Quartiere	5
3. Piano territoriale dei lavori pubblici e degli investimenti 2013 – 2015 e consuntivo 2012	6
4. Budget 2013 per linea di intervento del Quartiere	7
5. Sintesi della spesa attiva – consumi specifici: risorse assegnate al Quartiere	8
6. Risorse finanziarie per ambiti e indicatori	9
6.1 Direzione, amministrazione e organi istituzionali	9
6.2 Servizi sociali e assistenziali	11
6.2.1 Indicatori: servizi socio assistenziali	13
6.2.2 Progettualità con le Associazioni e altri soggetti presenti sul territorio nell'ambito di riferimento	16
6.3 Servizi scolastici e educativi	17
6.3.1 Indicatori: servizi scolastici e educativi	18
6.3.2 Progettualità con le Associazioni e altri soggetti presenti sul territorio nell'ambito di riferimento	22
6.4 Sport, cultura e giovani	23
6.4.1 Indicatori: sport, cultura e giovani	24
6.4.2 Progettualità con le Associazioni e altri soggetti presenti sul territorio nell'ambito di riferimento	25
6.5 Informazioni e rapporti con il cittadino	27
6.5.1. Progettualità con le Associazioni e altri soggetti presenti sul territorio nell'ambito di riferimento	28
6.6 Partecipazione	29
7. Patrimonio: immobili gestiti dal Quartiere e destinate alle LFA	30

## 1. I numeri del Quartiere <sup>(1)</sup>

### Territorio

#### Superficie territoriale (in Kmq.):

Densità di popolazione (Abit./Kmq.)

#### Abitazioni

Progettate

Iniziate

Ultimate

	al 31.12.2011	al 31.12.2012
	<b>26,166</b>	<b>26,166</b>
	968,67	981,80
	<b>2011</b>	<b>2012</b>
	172	28
	193	34
	160	139

### Commercio e Pubblici Esercizi

Esercizi per il commercio al dettaglio

- di cui Commercio (vicinato)

- di cui Commercio (medie)

- di cui Commercio (grandi)

- di cui Commercio in sede fissa - PVNE (Punti Vendita Non Esclusivi di quotidiani e periodici)

- edicole

- Phone center

Servizi alla persona

Pubblici esercizi

al 31.12.2011

al 31.12.2012

342

307

17

18

1

1

6

6

13

13

-

-

58

59

104

107

### Popolazione

Struttura per sesso ed età

#### Popolazione residente complessiva

0-14 anni

15-29 anni

30-44 anni

45-64 anni

65 e oltre

al 31.12.2011

al 31.12.2012

**25.350**

**25.690**

3.084

3.141

2.954

3.038

5.911

5.953

6.474

6.534

6.927

7.024

#### Indicatori della struttura per età e per sesso

Indice di vecchiaia

Rapporto di mascolinità

Tasso ricambio popolazione in età attiva

225,40

223,60

91,20

92,80

175,40

163,10

**Popolazione**

Famiglie e convivenze

Famiglie

Dimensione media delle famiglie

Residenti in convivenze (istituti, ecc.)

Stranieri residenti

	al 31.12.2011	al 31.12.2012
Famiglie	12.740	12.963
Dimensione media delle famiglie	1,98	1,97
Residenti in convivenze (istituti, ecc.)	176	192
Stranieri residenti	3.497	3.808

**Movimento della popolazione**

Nati vivi

Morti

Saldo naturale

Immigrati

Emigrati

Saldo migratorio

	gen.-dic. 2011	gen.-dic. 2012
Nati vivi	240	213
Morti	330	301
Saldo naturale	-90	-88
Immigrati	1.010	1.034
Emigrati	886	823
Saldo migratorio	161	428

**Quozienti gener. di natalità e mortalità**

Quoziente generico di natalità

Quoziente generico di mortalità

	2011	2012
Quoziente generico di natalità	9,5	8,3
Quoziente generico di mortalità	13,0	11,8

1) Fonte: Comune di Bologna - Dipartimento Programmazione. I dati relativi a "Commercio e Pubblici Esercizi" sono stati forniti dal Dipartimento Economia e Promozione della Città - Settore Attività produttive e Commercio

2) Non sono ricomprese le forme speciali di vendita quali le vendite tramite Internet, per corrispondenza, porta a porta e televisive.

## 2. Le risorse umane del Quartiere

Uffici	Numero medio dipendenti				Piano delle Attività
	2009	2010	2011	2012	2013
Direzione/ Altro	18,08	19,00	17,60	16,78	14,78
Servizi Socio -Assistenziali	12,29	13,41	14,35	14,81	14,87
Servizi Infanzia/ Educativi	151,74	149,74	147,24	137,81	132,83
Sport, cultura e giovani	0,00	0,00	0,00	0,00	5,60
Sportello del Cittadino	10,75	10,14	10,00	10,00	10,50
<b>Totale Quartiere</b>	<b>192,86</b>	<b>192,29</b>	<b>189,19</b>	<b>179,40</b>	<b>178,58</b>

### 3. Piano Triennale dei lavori pubblici e degli investimenti 2013-2015 e consuntivo 2012

STRALCIO DAL PIANO POLIENNALE DEI LAVORI PUBBLICI E DEGLI INVESTIMENTI 2013-2011

(Importi in migliaia di Euro)

<b>Progetti-Interventi -Investimenti</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Unità intermedia - fonte di finanziamento</b>
<b>Progetto "Scuole primarie"</b>				
Ampliamento scuola primaria Aldo Moro	1.300			U.I. Edilizia Scolastica e Sociale - Ricorso al credito (mutuo/BOC)
<b>Progetto "Adeguamento e manutenzione rete viaria"</b>				
Manutenzione straordinaria cavalcavia ferroviario - Via Emilia Ponente		450		U.I. Manutenzione Strade - Urbanizzazioni - Altri finanziamenti residui economie
<b>Progetto "Adeguamento e manutenzione rete viaria"</b>				
Interventi straordinari Pontelungo		1.200	1.200	U.I. Manutenzione strade - Urbanizzazioni - Ricorso al credito (mutuo/BOC)
<b>TOTALE</b>	<b>1.300</b>	<b>1.650</b>	<b>1.200</b>	

#### CONSUNTIVO 2012

(Importi in migliaia di Euro)

<b>Progetti-Interventi -Investimenti</b>	<b>2012</b>	<b>fonte di finanziamento</b>
<b>Progetto "Manutenzione straordinaria e adeguamento alla normativa edifici di proprietà comunale"</b>		
Q.re Borgo Panigale: Via M.E.Lepido 25: manutenzione straordinaria ristrutturazione coperto e messa in sicurezza	308	Oneri
<b>Progetto "Nidi d'infanzia"</b>		
Realizzazione nido d'infanzia 2 Agosto: impianti meccanici, elettrici e sistemazioni esterne	49	Residuo altri enti
<b>TOTALE</b>	<b>357</b>	

#### 4. Budget 2013 per linea di intervento del Quartiere

Linea di intervento	Bdg 2012	Assestato 2012	Bdg 2013	Osservazioni
<b>DIREZIONE, AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI</b>	<b>61.900,00</b>	<b>55.326,45</b>	<b>64.757,29</b>	
Libere forme associative	4.000,00	4.000,00	8.000,00	
Attività promozionali	2.000,00	2.000,00	7.000,00	
Costi di servizio-Direzione	55.900,00	49.326,45	49.757,29	
<b>SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ANZIANI</b>	<b>984.000,00</b>	<b>1.002.648,99</b>	<b>817.000,00</b>	
Ricoveri in case di riposo	50.000,00	60.191,10	54.000,00	
Case Residenze Anziani non auto	129.000,00	196.714,97	150.000,00	
Assistenza domiciliare	388.000,00	373.242,92	356.000,00	
Appartamenti Protetti	5.000,00	5.000,00	1.000,00	
Centri diurni	313.000,00	263.000,00	126.500,00	
Telesoccorso	5.000,00	5.000,00	2.500,00	
Servizio mensa	8.000,00	8.000,00	5.000,00	
Sussidi anziani	7.000,00	8.500,00	7.000,00	
Altri servizi socio assistenziali	40.000,00	40.000,00	65.000,00	
Attività educativa e di accompagnamento rivolta ai nomad	20.000,00	23.000,00	30.000,00	
Vacanze per anziani (Iniziativa estive per anziani in città)	17.000,00	18.000,00	17.000,00	
Spesa per funerali	2.000,00	2.000,00	3.000,00	
<b>SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI MINORI</b>	<b>493.000,00</b>	<b>493.000,00</b>	<b>664.000,00</b>	
Servizi residenziali e semiresidenziali	360.000,00	360.000,00	500.000,00	
Sussidi per affidi familiari	53.000,00	56.000,00	53.000,00	
Integrazioni economiche minori	30.000,00	30.000,00	30.000,00	
Borse lavoro minori	5.000,00	2.000,00	5.000,00	
Assistenza educativo domiciliare	45.000,00	45.000,00	76.000,00	
<b>SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ADULTI</b>	<b>49.000,00</b>	<b>60.000,00</b>	<b>49.000,00</b>	
Integrazioni economiche	29.000,00	40.000,00	29.000,00	
Transizione al lavoro	20.000,00	20.000,00	20.000,00	
<b>SCUOLE DELL'INFANZIA</b>	<b>103.500,00</b>	<b>103.500,00</b>	<b>87.500,00</b>	
Progetto integrato scuola dell'infanzia	103.500,00	103.500,00	87.500,00	
<b>DIRITTO ALLO STUDIO E ALTRE STRUTT. EDUCATIVE</b>	<b>796.600,00</b>	<b>840.900,00</b>	<b>827.242,71</b>	
Assistenza all'handicap	450.000,00	504.794,29	485.000,00	
Trasporto individuale	16.000,00	16.000,00	10.025,71	
Estate in città	33.000,00	17.363,20	18.500,00	
Iniziativa di supporto	42.000,00	48.000,00	53.000,00	
Servizi integrativi scolastici	66.000,00	63.142,51	66.000,00	
Trasporto collettivo	87.000,00	87.000,00	91.000,00	
Adolescenti	5.000,00	7.000,00	5.000,00	
Interventi socio educativi minori	90.000,00	90.000,00	91.117,00	
Centro Anni verdi	7.600,00	7.600,00	7.600,00	
<b>CULTURA/GIOVANI/SPORT</b>	<b>109.000,00</b>	<b>113.900,00</b>	<b>110.500,00</b>	
Gestione impianti sportivi	109.000,00	109.000,00	110.500,00	
Attività culturali		4.900,00		
<b>TOTALE QUARTIERE</b>	<b>2.597.000,00</b>	<b>2.669.275,44</b>	<b>2.620.000,00</b>	

## 5. Sintesi della spesa attiva – consumi specifici : risorse assegnate al Quartiere

	<b>BdG 2013</b>
<b>PRESTAZIONI DI SERVIZI</b>	<b>2.312.877,69</b>
PRESTAZIONI DI SERVIZI PER INTERVENTI PROMOZIONALI E VARI	28.134,98
DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI EDUCATIVI E ATTIVITA' PER ADOLESCENTI	22.000,00
ESTATE IN CITTA'	18.500,00
TRASPORTO SCOLASTICO (MEZZI)	98.025,71
ASSISTENZA ALUNNI CON HANDICAP	485.000,00
SERVIZI INTEGRATIVI SCOLASTICI	66.000,00
SERVIZI RESIDENZIALI PER ANZIANI	205.000,00
SERVIZI DOMICILIARI PER ANZIANI (AD, TELESOCORSO)	358.500,00
SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI (CENTRI DIURNI)	126.500,00
ALTRI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI	85.000,00
SERVIZIO MENSA	5.000,00
IMPIANTI SPORTIVI	110.500,00
PRESTAZIONI DI SERVIZI MINORI E FAMIGLIE	576.000,00
SERVIZI SOCIO EDUCATIVI (COMPRESO CENTRO ANNI VERDI)	98.717,00
ATTIVITÀ EDUCATIVA E DI ACCOMPAGNAMENTO RIVOLTA AI NOMADI	30.000,00
<b>TRASFERIMENTI</b>	<b>257.500,00</b>
CONTRIBUTI E TRASFERIMENTI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI	7.000,00
CONTRIBUTI E TRASFERIMENTI VARI-DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI EDUCATIVI	105.500,00
CONTRIBUTI E TRASFERIMENTI PER INTERVENTI PROMOZIONALI E VARI	8.000,00
TRASFERIMENTI MINORI E FAMIGLIE	88.000,00
TRASFERIMENTI SERVIZIO SOCIALE ADULTI	49.000,00
<b>BENI DI CONSUMO</b>	<b>49.622,31</b>
ACQUISTO BENI DI CONSUMO	42.800,00
ACQUISTO DI BENI DI CONSUMO PER UFFICI E SERVIZI TRAMITE PROCEDURA CENTRALIZZATA	6.822,31
<b>BENI DUREVOLI</b>	<b>0,00</b>
ACQUISTO BENI DUREVOLI	0,00
SISTEMI INFORMATIVI E TELEMATICI: ACQUISTO DI BENI DUREVOLI E DI ATTREZZATURE INFORMATICHE	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>2.620.000,00</b>



## **6. Risorse finanziarie per ambiti e indicatori**

### **6.1. Direzione, amministrazione e organi istituzionali**

All'inizio del nuovo mandato amministrativo 2011/2016, ha preso avvio un importante percorso di riforma che ha l'obiettivo di ripensare al modello del nostro decentramento municipale, anche alla luce della costituzione della città metropolitana.

A questo processo se ne affianca un altro di grande rilevanza, in relazione all'assetto delle funzioni dei Quartieri, che attiene alla unificazione della Azienda di servizio alla persona per la gestione dei servizi sociali e alla assegnazione ad altra ASP cittadina delle attività connesse ai servizi educativi. Questo processo ridefinisce le funzioni assegnate al Quartiere e determina una forte trasformazione della organizzazione complessiva dei servizi educativi e sociali.

Questa riforma è accompagnata da una riflessione complessiva sul decentramento e sulla funzione specifica dei Quartieri cittadini, già coinvolti in un complesso processo di riorganizzazione amministrativa che ha come obiettivo di prospettiva anche la diminuzione del numero sotto il profilo istituzionale. Il Quartiere Borgo Panigale è coinvolto in modo specifico nel complesso processo di riforma istituzionale, poiché è già operativo un processo di strutturazione amministrativa unitaria con il Quartiere Reno.

È importante in questa fase, a partire dall'esperienza del decentramento attuale, ridisegnare bene il ruolo di prossimità che i territori possono esercitare nella relazione con i cittadini. È inoltre essenziale continuare il lavoro di fattiva integrazione dell'attività dei Quartieri, che ha caratterizzato l'attività di questa prima parte del mandato, al fine di superare le criticità che la quotidianità amministrativa aveva evidenziato, ricollocando le risorse sulla creazione di valore e sui servizi all'utenza, razionalizzando i costi della struttura.

La complessa riforma chiama in causa le competenze di diversi soggetti istituzionali e porterà alla modifica dello Statuto e del regolamento sul decentramento, con l'obiettivo di configurare il ruolo dei quartieri quali protagonisti delle reti di comunità e soggetti attivi nell'ascolto dei cittadini.

I primi step di questo percorso, realizzabili nella situazione istituzionale attualmente vigente, vedono la sperimentazione di organiche forme di collaborazione gestionale e il riorientamento della modalità di lavoro per valorizzare al massimo le realtà sociali del territorio promuovendo "il lavoro di comunità". I Quartieri saranno i costruttori delle reti, in grado di connettere i bisogni alle risorse.

A partire dall'anno scorso sono stati attivati i primi step di questo percorso attraverso l'accorpamento dei nove quartieri in sei entità sotto la responsabilità di sei Dirigenti (Borgo Panigale-Reno, Porto-Saragozza, San Donato-San Vitale, Navile, San Stefano e Savena) e sono state accorpate in sei le posizioni per quel che concerne gli Sportelli del Cittadino e gli Affari generali, bilancio e controllo di gestione.

Inoltre, per quel che riguarda servizi sociali territoriali, si sta sperimentando un passaggio da un'organizzazione di tipo territoriale ad una specialistica e funzionale, declinata in Servizio Sociale Territoriale - Anziani e Adulti e Servizio Sociale Territoriale - Minori e Sportello Sociale per i sei ambiti sopra delineati.

Occorre, nella definizione delle linee generali del 2013, evidenziare la situazione che si è venuta delineando dopo il terremoto di maggio 2012. La sede del Quartiere è ancora parzialmente inagibile e questo condiziona l'organizzazione dei servizi e implica una ulteriore fase di difficoltà organizzativa, per la necessità di trasferire ulteriormente una parte degli uffici per consentire l'allestimento del cantiere. Non meno rilevante è l'inagibilità totale dell'immobile di via Legnano, sede della biblioteca, nonché di associazioni e gruppi educativi. La ricollocazione anche temporanea di queste attività implica un'impegno significativo anche nel 2013.

**Risorse finanziarie dirette**
**totale euro**
**57.934,98**

	Acquisto bene consumo (Int.2, Tit.1 )	Prestazione di servizi (Int.3, Tit 1)	Trasferimenti (Int.5, tit.1)	TOTALE SPESA CORRENTE	Beni durevoli
<b>ORGANI ISTITUZIONALI</b>					
Iniziative promozionali		7.000,00		7.000,00	
Libere forme associative (L.F.A.)			8.000,00	8.000,00	
<b>ATTIVITA' DIREZIONALE</b>					
Spese ordinario funzionamento	21.800,00	15.134,98		36.934,98	
Piccola manutenzione		6.000,00		6.000,00	
<b>Totale</b>	<b>21.800,00</b>	<b>28.134,98</b>	<b>8.000,00</b>	<b>57.934,98</b>	

**Risorse finanziarie di competenza del Quartiere attribuite al budget di altri settori**

Carta e cancelleria	5.278,50
Materiale informatico Software	1.500,00
Accesso a banche dati e pubblicazioni	43,81
<b>Totale</b>	<b>6.822,31</b>

## 6.2. Servizi sociali e assistenziali

Il quadro di riferimento e di trasformazione di questo ambito va coniugato con la necessità di forte tenuta dei servizi e di miglioramento dell'assetto di coordinamento con i settori centrali di riferimento e con gli attori di un sistema integrato complesso. L'attività del 2013 è fortemente improntata a questi obiettivi e, dal punto di vista del Quartiere, questo implica un significativo impegno su più fronti. Da un lato quello degli strumenti, con un lavoro rilevante di rivisitazione cittadina dello strumento informativo del comparto, Garsia, e di rivalutazione di tutti i casi attualmente in carico, dall'altro quello della ridefinizione dei modelli di coordinamento, che hanno significato a conclusione 2012 una diversa attribuzione delle funzioni di responsabilità delle figure apicali, in una organizzazione complessiva dei due Quartieri Borgo e Reno, e sul piano cittadino, significano invece ridisegnare l'assetto della relazione con il Dipartimento Benessere di Comunità e del coordinamento con gli altri Enti e organismi territoriali che sappia meglio assolvere la sua funzione, sia internamente, che esternamente. Senza perdere di vista un importante obiettivo di trasformazione dell'impostazione della relazione con il territorio, nello sviluppo progressivo del lavoro di comunità.

Un ridisegno complessivo del sistema, quindi, che tiene conto in prospettiva anche di una diversa attribuzione delle funzioni delegate ai quartieri. Il Quartiere Borgo Panigale è poi sede di una significativa sperimentazione cittadina, insieme al Quartiere Savena, relativa al sistema di sostegno alla domiciliarità modulabile sulla base di profili assistenziali a partire dalle esigenze specifiche presentate da un anziano in uno determinato momento, valutate attraverso unità di valutazione multidisciplinari semplificate; tale sistema prevede l'attivazione di diverse opportunità, anche legate a quanto offerto dal territorio, a seconda della contingenza che l'anziano sta affrontando.

**Risorse finanziarie dirette**

**Totale euro**

**817.000,00**

	<b>Acquisto beni di consumo (Int. 2, Tit. 1)</b>	<b>Prestazione di servizi (Int. 3, Tit. 1)</b>	<b>Trasferimenti (Int. 5, Tit. 1)</b>	<b>TOTALE SPESA CORRENTE</b>	<b>Beni durevoli</b>
<b>Case di riposo</b>		54.000,00		54.000,00	
<b>Case residenze anziani non auto</b>		150.000,00		150.000,00	
<b>Appartamenti protetti</b>		1.000,00		1.000,00	
<b>Assistenza domiciliare</b>		350.000,00		350.000,00	
<b>Assistenza domiciliare volontariato</b>		6.000,00		6.000,00	
<b>Telesoccorso</b>		2.500,00		2.500,00	
<b>Centri diurni</b>		126.500,00		126.500,00	
<b>Servizio Mensa</b>		5.000,00		5.000,00	
<b>Sussidi anziani</b>			7.000,00	7.000,00	
<b>Vacanze anziani</b>		17.000,00		17.000,00	
<b>Altri servizi socio assistenziali</b>		65.000,00		65.000,00	
<b>Spese per funerali</b>		3.000,00		3.000,00	
<b>Attività educativa e di accompagnamento rivolta ai nomadi</b>		30.000,00		30.000,00	
<b>TOTALE</b>		<b>810.000,00</b>	<b>7.000,00</b>	<b>817.000,00</b>	

**SERVIZI SOCIALI E ASSISTENZIALI MINORI**

Risorse finanziarie dirette

Totale euro

664.000,00

	Acquisto beni di consumo (Int. 2, Tit. 1)	Prestazione di servizi (Int. 3, Tit. 1)	Trasferimenti (Int. 5, Tit. 1)	<b>TOTALE SPESA CORRENTE</b>	Beni durevoli
Servizi residenziali e semiresidenziali		500.000,00		500.000,00	
Sussidi per affidi familiari			53.000,00	53.000,00	
Integrazioni economiche minori			30.000,00	30.000,00	
Borse lavoro			5.000,00	5.000,00	
Assistenza educativo domiciliare		76.000,00		76.000,00	
<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>576.000,00</b>	<b>88.000,00</b>	<b>664.000,00</b>	

**SERVIZI SOCIALI E ASSISTENZIALI ADULTI**

Risorse finanziarie dirette

Totale euro

49.000,00

	Acquisto beni di consumo (Int. 2, Tit. 1)	Prestazione di servizi (Int. 3, Tit. 1)	Trasferimenti (Int. 5, Tit. 1)	<b>TOTALE SPESA CORRENTE</b>	Beni durevoli
Integrazioni economiche			29.000,00	29.000,00	
Transizione al lavoro			20.000,00	20.000,00	
<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>49.000,00</b>	<b>49.000,00</b>	<b>0,00</b>

## 6.2.1. Indicatori: servizi sociali e assistenziali

### INDICATORI SERVIZI SOCIALI E ASSISTENZIALI ANZIANI

#### RICOVERI

	Previsione 2013
<b>Case di Riposo</b>	
N° medio annuo anziani assistiti a carico del quartiere	6
<b>Case Residenze anziani non auto</b>	
N° medio annuo anziani assistiti a carico del quartiere	17
<b>Totale numero medio assistiti a carico del quartiere</b>	<b>23</b>
<b>Appartamenti protetti</b>	
N° appartamenti	1
N° medio utenti in appartamenti	1

#### ALTRI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI PER ANZIANI

	Previsione 2013
<b>SUSSIDI CONTINUATIVI E U.T.</b>	
N° medio annuo fruitori di sussidi mensili	1
N° totale fruitori di sussidi una-tantum	4
*esclusi i contributi Hera	
<b>CONTRIBUTI ALLA MOBILITA'</b>	
N° medio annuo assistiti	

## ASSISTENZA DOMICILIARE

	Previsione 2013
N. ore A.D. In accreditamento per utenti non auto sufficienti	8.315
N. ore A.D. In contratto di servizio per utenti auto	5.049
N. ore A.D. volontariato	1.550
<b>TOTALE ORE</b>	<b>14.914</b>

N° medio annuo assistiti non auto con A.D. In accreditamento	27
N° medio annuo assistiti auto sufficienti con A.D. In contratto di servizio	38
N° medio annuo assistiti dal volontariato	24
<b>TOTALE ASSISTITI</b>	<b>89</b>

\* con oneri sociali FRNA

\*\* la maggior parte se valutati con strumenti UVG risulterebbero non auto

	Previsione 2013
<b>Fondazione Pallavicini Famiglie e Lavoro</b>	
1) N° ore A.D.	3.319
2) N° medio annuo assistiti in A.D	18

## CENTRI DIURNI

	Previsione 2013
N° giorni di apertura	282
N° medio annuo utenti	65
N° posti offerti*	51

\* comprensivo dei posti non ad uso esclusivo del Q.re Borgo Panigale

21 Tre Gerasoli

16 Calvi

14 Fondazione Pallavicini Famiglie e Lavoro

## INDICATORI SERVIZI SOCIALI E ASSISTENZIALI MINORI

### Previsione 2013

N° medio utenti servizi residenziali e semiresidenziali a retta per minori compresi gruppi appartamento	23
N° beneficiari contributi per affido	10
N° beneficiari borse lavoro	4
N° beneficiari integrazioni economiche	50
N° ore di Assistenza educativa domiciliare	2.300
N° medio utenti Assistenza educativa domiciliare	19

## INDICATORI ALTRI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

### Previsione 2013

n° Transazioni al lavoro adulti	22
N° Integrazioni economiche adulti	40
N° Funerali	2

## 6.2.2. Progettualità con le Associazioni e altri soggetti presenti sul territorio nell'ambito di riferimento

<p><b>Vacanze in città a Villa Bernaroli</b></p>	<p>Soggiorno semi residenziale nel periodo estivo (mesi di luglio e agosto) destinato ad anziani provenienti da quattro Quartieri, segnalati dai servizi o dal volontariato e organizzato dal Servizio sociale del Quartiere Borgo Panigale. Sono previste attività di socializzazione e assistenziali assicurate da assistenti di base e il trasporto da e per il domicilio; il progetto è realizzato grazie al finanziamento dei 4 Quartieri coinvolti Borgo Panigale, Porto, Reno e Saragozza, dei Centri sociali anziani di Ancescao, e alla collaborazione attiva dei volontari del centro sociale Villa Bernaroli con l'apporto delle realtà associative culturali del territorio nonché con l'inserimento di ragazzi delle scuole medie e superiori coordinati dagli educatori del SET di Borgo per migliorare l'animazione e la socializzazione degli anziani frequentanti. Per celebrare il 29 giugno 2013 l'anniversario del 25° della nascita del servizio Vacanze in città a Villa Bernaroli è stato predisposto con l'apporto di una volontaria e finanziato dal CSociale Villa Bernaroli un opuscolo divulgativo per ricordare le iniziative e le esperienze di questi primi 25 anni di attività attraverso la testimonianza di anziani partecipanti, volontari, amministratori, dirigenti ed operatori.</p>
<p><b>Laboratori in rete con l'associazionismo perché nessun anziano resti solo</b></p>	<p>Laboratori rivolti agli anziani di Borgo Panigale al fine di prevenire la perdita della autosufficienza e di contrastare la solitudine: un primo gruppo di attività coordinati dal SST del quartiere in collaborazione con un'operatrice della biblioteca presso la nuova sede per un gruppo di lettura rivolto agli anziani, con la Coop Ancora ed alcune associazioni presso il centro sociale Ansaloni il sabato ogni 15 giorni in primavera e in autunno un gruppo di stimolazione della memoria e di attività di tempo libero e socializzazione, con i tirocinanti del Progetto "Bada bene"- INPDAP per la conduzione del gruppo passeggiate e per interventi su anziani non autosufficienti al loro domicilio fino a giugno; Un secondo gruppo di attività organizzati e condotti da volontari Auser presso la loro sede alla Stazione di Borgo Panigale: laboratorio di cucito, di riscoperta dei luoghi del territorio e altre iniziative.</p>
<p><b>Nessun anziano solo d'estate</b></p>	<p>Nel periodo estivo sono sospesi i laboratori, ma con il coinvolgimento delle associazioni del territorio, saranno avviate iniziative per sostenere, con la presenza e l'animazione anche in relazione alle ondate di calore, gli "anziani fragili" che potranno essere accompagnati dai familiari o dai volontari nei luoghi socializzanti del territorio.</p>
<p><b>Attivazione progetto su giovani e adulti problematici presso il Centro polifunzionale Bacchelli</b></p>	<p>Monitoraggio e co progettazione per la gestione di uno spazio di socialità e inclusione sociale per giovani e adulti problematici presso il centro polifunzionale Bacchelli di Casteldebole, cofinanziato dal Quartiere e cogestito da SST (Servizio Sociale Territoriale) e SET (servizio educativo territoriale) del Quartiere, il SERT e una cooperativa sociale di tipo B e le associazioni del territorio.</p>



### 6.3. Servizi scolastici e educativi

L'incremento del numero dei nati avvenuto negli ultimi anni, unitamente alla sempre maggiore presenza di bambini stranieri, ha avuto notevoli ripercussioni sull'ammontare dell'utenza potenziale dei servizi pre-scolastici e scolastici e sulla complessità della loro gestione. In aumento appaiono infatti negli ultimi anni tutte le fasce di età scolare; in questo contesto l'obiettivo complessivo di mantenere i livelli quantitativi e qualitativi di risposta al bisogno raggiunti nei servizi scolastici ed educativi è obiettivo ambizioso e nel Quartiere Borgo Panigale, significa aprire una nuova scuola dell'infanzia nella struttura lasciata libera dalla scuola dell'infanzia Villa May trasferita in via Bragaglia, in un contesto di risorse particolarmente difficile.

L'attività educativa del Quartiere è poi rivolta con attenzione specifica ad integrare l'offerta formativa della scuola con opportunità culturali, aggregative, sportive e formative per creare sinergie tra iniziative rivolte al "disagio" e quelle rivolte all'"agio", anche in una visione di prevenzione.

Sotto questo profilo sempre più importante è il ruolo che il Quartiere può avere in termini di regia, di coordinamento e di progettazione condivisa e allargata rispetto alle attività dedicate a giovani ed adolescenti.

Risulta poi rilevante garantire l'accesso ai servizi al maggior numero di richiedenti possibile, compresi portatori di handicap e stranieri per affermare il principio di uguaglianza di opportunità e supportare le famiglie nel fronteggiare la crisi economica, al fine di rendere effettivo il diritto allo studio, nonché mantenere il sostegno educativo specializzato per gli alunni diversamente abili, per garantire sia l'integrazione scolastica che l'effettivo diritto all'accesso e alla frequenza scolastica.

#### Risorse finanziarie dirette

Totale euro

**914.742,71**

	Acquisto beni di consumo (Int. 2, Tit. 1)	Prestazione di servizi (Int. 3, Tit. 1)	Trasferimenti (Int. 5, Tit. 1)	(Di cui Libere Forme Associative)	TOTALE SPESA CORRENTE	Beni durevoli
SCUOLE DELL'INFANZIA						
<b>Progetto integrato scuola dell'infanzia</b>			87.500,00		87.500,00	
DIRITTO ALLO STUDIO E ALTRI SERVIZI EDUCATIVI					0,00	
<b>estate in città</b>		18.500,00			18.500,00	
<b>servizi integrativi scolastici</b>		66.000,00			66.000,00	
<b>trasporto individuale</b>		7.025,71	3.000,00		10.025,71	
<b>trasporto collettivo</b>		91.000,00			91.000,00	
<b>iniziative di supporto e diritto allo studio</b>	21.000,00	17.000,00	15.000,00		53.000,00	
<b>assistenza handicap</b>		485.000,00			485.000,00	
STRUTTURE EDUCATIVE					0,00	
<b>Attività per adolescenti</b>		5.000,00			5.000,00	
<b>Interventi socio educativi minori</b>		91.117,00			91.117,00	
<b>Servizio "anni verdi"</b>		7.600,00			7.600,00	
<b>Totale</b>	<b>21.000,00</b>	<b>788.242,71</b>	<b>105.500,00</b>		<b>914.742,71</b>	

### 6.3.1. Indicatori: servizi scolastici e educativi

#### SERVIZIO NIDI - ANNO EDUCATIVO 2012-2013

##### OFFERTA ATTUALE DEL SERVIZIO NEL QUARTIERE

NOME DELLA STRUTTURA	NIDO TRADIZIONALE							NIDO P.TIME	TOTALE POSTI
	lattanti	piccoli	piccoli PT	medi	medi pt	grandi	grandi pt		
AMICO GATTONE	0	0	0	14	0	15	3	0	32
BAIESI	0	8	1	11	1	19	2	0	42
LEPIDO	0	0	0	0	0	24	4	0	28
CASTELDEBOLE	5	10	0	14	0	39	0	0	68
<b>TOTALE</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>39</b>	<b>1</b>	<b>97</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>170</b>

ALTRE OPPORTUNITA' 0-2 ANNI ANNO EDUCATIVO 2011/2012	TOTALE POSTI
Posti in nidi gestiti da privati	0
Posti in nidi convenzionati *	10
Piccolo gruppo educativo	0
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>

\* SEZ. PRIMAVERA

Tasso di copertura 2012/2013                      24,66                      Posti offerti/ Utenza potenziale                      Utenza potenziale ( Pop. 0-2 anni del Q.re al 31.12.2012 nr. 730 Bambini )

#### SCUOLE DELL' INFANZIA - ANNO SCOLASTICO 2012-2013

##### SCUOLE COMUNALI

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI
ALDO MORO	3	75
CASA DEL BOSCO	3	72
GALLON	3	75
GIDA ROSSI	4	100
MAZZINI	3	75
VILLA MAY	3	75
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>472</b>

##### SCUOLE STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI
	0	0
	0	0

##### SCUOLE PARITARIE CONVENZIONATE

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI
ASILO SACRO CUORE	3	72
SAN GIUSEPPE	2	55
MARIA GARAGNANI	3	60
<b>TOTALE</b>	<b>8</b>	<b>187</b>

Tasso di copertura 2012/2013                      99,10                      Posti offerti/ Utenza potenziale                      Utenza potenziale ( Pop. 3-5 anni del Q.re al 31.12.2012 nr. Bambini 665 )

## SCUOLE PRIMARIE - ANNO SCOLASTICO 2012-2013

### SCUOLE PRIMARIE STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	Classi	Iscritti (al 31/1/2013)
MAZZINI	10	211
ALDO MORO	5	110
DUE AGOSTO	10	235
FIORINI	5	109
LIPPARINI	10	227
<b>TOTALE</b>	<b>40</b>	<b>892</b>

### SCUOLE PRIMARIE NON STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	Classi	Iscritti (al 31/1/2013)
ASILO SACRO CUORE	5	101
MARIA GARAGNANI	5	105
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>206</b>

## SCUOLE SECONDARIE I° GRADO - ANNO SCOLASTICO 2012-2013

### SCUOLE SECONDARIE STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	Classi	Iscritti (al 31/1/2013)
A. VOLTA sede	12	292
succursale Via Galeazza	8	168
<b>TOTALE</b>	<b>20</b>	<b>460</b>

### SCUOLE SECONDARIE NON STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	Classi	Iscritti
	0	0
	0	0

## SERVIZI EDUCATIVI TERRITORIALI E AULE DIDATTICHE DECENTRATE

	a.s. 2012/2013
N° strutture ADD	0
N° strutture SET	1

### Note

<sup>(1)</sup> Spazio lettura e centro bambini e genitori

**ESTATE IN CITTA'**

	Consuntivo 2012
<b>a) fascia di età 3-5 anni</b>	
N° centri attivati	1
N° turni (settimanali)	4
N° bambini con handicap o disagio sociale	13
Capienza totale (somma capienze di tutti i turni)	320
N° iscritti (somma degli iscritti a tutti i turni)	339
<b>b) fascia di età 6-11 anni</b>	
N° centri attivati	1
N° turni (bisettimanali)	7
N° bambini con handicap o disagio sociale	12
Capienza totale (somma capienze di tutti i turni)	520
N° iscritti (somma degli iscritti a tutti i turni)	492
N° utenti fruitori di buoni sociali	25
<b>c) fascia di età 12-18 anni</b>	
N° centri attivati	1
N° turni (settimanali)	6
N° bambini con handicap o disagio sociale	13
Capienza totale (somma capienze di tutti i turni)	132
N° iscritti (somma degli iscritti a tutti i turni)	75
<b>d) trasporto handicap</b>	
n° totale bambini con handicap	1

**TRASPORTO**

Dati aggiornati al 31/1/2013

	a.s. 2012/2013
N° iscritti (trasporto individuale)	6
N° iscritti (trasporto collettivo)	51
N° utenti fruitori di contributi individuali	2

**ASSISTENZA ALUNNI CON HANDICAP**

	a.s. 2012/2013
N° alunni con handicap assistiti	89
Ore di assistenza in convenzione	35.080
Ore settimanali di sostegno H personale comunale	263
N° insegnanti comunali assistenza H	14

scuole di ogni ordine e grado  
 scuole di ogni ordine e grado  
 scuole di ogni ordine e grado  
 scuole di ogni ordine e grado

**SERVIZI INTEGRATIVI SCOLASTICI**

	<b>a.s. 2012/2013</b>	
<b>a) assistenza all'orario anticipato e posticipato</b>		
N° iscritti	340	
N° ore annue	2.829	Previsione al 10/5/2013
<b>b) assistenza alla refezione</b>		
N° iscritti	0	
N° ore annue	0	
<b>c) assistenza al trasporto collettivo</b>		
N° iscritti	51	
N° ore annue	904	Previsione al 10/5/2013

### 6.3.2. Progettualità con le Associazioni e altri soggetti presenti sul territorio nell'ambito di riferimento

<b>Gruppi Socio Educativi</b>	Azioni di sostegno scolastico per ragazzi delle medie e di accompagnamento nei primi anni delle superiori per i ragazzi più fragili ed esposti a percorsi di marginalizzazione.
<b>Gruppo di aggregazione e socio educativi "I Birrini"</b>	Si tratta di dare un luogo e momenti di incontro e di aggregazione, supporto compiti e attività ricreative, ludiche e culturali per la fascia di età 11-15 con ASP Irides.
<b>Centro Anni Verdi</b>	Centro di aggregazione giovanile rivolto ai ragazzi frequentanti la scuola primaria di secondo grado. In sinergia con ASP Irides e altri soggetti del territorio. Occorre ridefinire l'organizzazione di alcune attività tra cui sala prove musicali e skate-park
<b>Il teatro per le scuole</b>	Progetto rivolto alle scuole dell'infanzia e alla scuola primaria volto a introdurre i bambini alla conoscenza del teatro e al coinvolgimento nella dinamica teatrale.
<b>Orto didattico</b>	Progetto ambientale di coltivazione dell'orto destinato alle scuole dell'infanzia da realizzarsi in collaborazione con le Associazioni del territorio presso Villa Bernaroli.
<b>"Fa la cosa giusta" Progetto Ulisse"</b>	Progetti presentati e sostenuti all'interno della scuola secondaria di primo grado del territorio dal servizio educativo territoriale con la collaborazione di vari partner esterni (associazioni e istituzioni varie) con gli obiettivi nel primo caso di educazione alla legalità e nel secondo di sostegno all'integrazione sociale dei giovani migranti.
<b>"Pedibus tra educazione ed ambiente"</b>	Progetti di cittadinanza attiva rivolti alle scuole primarie con la collaborazione di famiglie e docenti, volte a sostenere l'autonomia e la sicurezza dei ragazzi nella autonomia del percorso casa- scuola.

## 6.4. Sport, cultura e giovani

L'obiettivo complessivo è la qualificazione e il consolidamento, nonostante la perdurante condizione di scarsità di risorse economiche, delle attività di promozione culturale nella convinzione dell'accrescimento del benessere sociale e della comunità locale. Tali attività rappresentano una grande opportunità di crescita individuale, ma anche occasioni di socialità, favorendo lo sviluppo di relazioni e conoscenza, contribuendo così all'obiettivo di prevenire condizioni di isolamento e di disagio sociale. Il 2013 è un anno rilevante per la gestione degli impianti sportivi, in relazione alla affidamento per una lunga durata dell'impianto sportivo Cavina, uno dei più importanti del Quartiere. Grande attenzione va posta nel coordinamento/gestione degli spazi sportivi e delle palestre del Quartiere tenendo ben presente che il mondo sportivo è una grande ricchezza per la comunità ed un concreto esempio di applicazione del principio di sussidiarietà e pertanto occorre trovare le condizioni per il migliore impiego di tutti gli spazi.

### Risorse finanziarie dirette

**Totale euro 110.500,00**

	<b>Acquisto beni di consumo (Int. 2, Tit. 1)</b>	<b>Prestazione di servizi (Int. 3, Tit. 1)</b>	<b>Trasferimenti (Int. 5, Tit. 1)</b>	<b>(Di cui Libere Forme Associative)</b>	<b>TOTALE SPESA CORRENTE</b>	<b>Beni durevoli</b>
SERVIZI CULTURALI						
SERVIZI SPORTIVI		110.500,00			110.500,00	
<b>Totale</b>					<b>110.500,00</b>	

## 6.4.1. Indicatori: sport, cultura e giovani

### IMPIANTI SPORTIVI

	Scolastici	Extra scolastici	Totale
Nr. impianti sportivi assegnati <i>di cui con gestione a Budget</i>	3	12	15
		2	2
Nr. capienze orarie	3.027	12.083	15.110

COMPLESSI SPORTIVI	
COMUNALI	SCOLASTICI
PALESTRA MORO (comunale ad uso scolastico) SALA DE NICOLA C.S. CASTELDEBOLE C.S. LELLI C.S. LEONI SPADA C.S. ARETUSI C.S. CAVINA BOCCIODROMO FIORINI BOCCIODROMO LAVINESE BOCCIODROMO BALDINI PALESTRA GIGINA QUERZE' SALA MOVIMENTO EX MAZZINI	PALESTRA 2 AGOSTO 1980 PALESTRA VOLTA PALESTRA LIPPARINI
SALE E CENTRI CIVICI RICREATIVI E CULTURALI	
SALA POLIVALENTE DEL QUARTIERE Via M.E. Lepido 25/3, presso la sede del Quartiere Borgo Panigale CENTRO POLIFUNZIONALE "R. BACCHELLI" VIA Galeazza 2	



## 6.4.2. Progettualità con le Associazioni e altri soggetti presenti sul territorio nell'ambito di riferimento

<b>Rassegne culturali</b>	Realizzazione di eventi culturali (musicali, teatrali) sia nelle sale del Quartiere, sia nei luoghi pubblici del territorio valorizzando gli spazi pubblici esistenti con un lavoro di rete con le Associazioni del territorio. Coordinamento delle nuove proposte culturali e di socializzazione che saranno realizzate sul territorio a seguito della nuova assegnazione dei locali del Centro Bacchelli. Sviluppo di attività culturali che prevedano la realizzazione di mostre sia nella Sala Polivalente del Q.re che presso i Centri Sociali. Sviluppo di nuove attività culturali presso i due Centri Sociali del territorio: "Villa Bernaroli" e "Il Parco". Progettazione di cicli di incontri per la promozione del benessere ed iniziative di carnevale.
<b>Festa del Volontariato</b>	Realizzazione della VI edizione della Festa del Volontariato del Quartiere Borgo Panigale, nel mese di settembre e sempre nel contesto rurale di Villa Bernaroli. Evento caratterizzato da una ricca partecipazione di Associazioni che collaborando tra loro, oltre a sviluppare una conoscenza reciproca necessaria per la promozione di attività condivise sul territorio, offrono alla collettività un'importante occasione di socializzazione e di avvicinamento al mondo del volontariato.
<b>Informatica per adulti</b>	Realizzazione di una sala informatica all'interno del Centro Polifunzionale R. Bacchelli in via Galeazza n. 2, per l'avvio di corsi di alfabetizzazione informatica sia per adulti che per anziani per favorire attività socio ricreative e culturali che contrastino l'isolamento sociale, favorendo azioni di risocializzazione e di sviluppo delle risorse personali. Individuazione delle Associazioni che gestiranno suddetti corsi e coordinamento delle loro linee operative con gli obiettivi del Quartiere.
<b>Feste di strada</b>	Collaborazione con le realtà commerciali e artigianali dell'ex villaggio in casa (via Normandia) e di via Olmetola tratto da via Felicina a via Rigosa per la realizzazioni di eventi per far conoscere queste due realtà. Alle iniziative collaborano associazioni e realtà quali: istituti scolastici del Quartiere Borgo Panigale, Polisportiva Atletico Borgo Panigale, UISP comitato provinciale di Bologna, Avis, Istituto Ramazzini, Fondazione scuola di pace di Monte Sole, ecc.
<b>Pranzo di Natale</b>	Realizzazione, per il 9° anno consecutivo, di un momento conviviale e di socializzazione, nel periodo Natalizio, rivolto agli anziani del Quartiere che si trovano in situazioni di isolamento e di povertà di relazioni parentali e amicali con l'intervento di Associazioni del territorio che collaborano in rete secondo le proprie peculiarità.
<b>Sportello dei diritti</b>	Realizzazione dello "Sportello dei diritti" presso il Centro Polifunzionale "R. Bacchelli" con la collaborazione di Associazioni del territorio, finalizzato alla tutela dei diritti civili e sociali dei cittadini, alla difesa dei consumatori e alla promozione della sicurezza.
<b>Meeting Point (arte in strada)</b>	E' prevista la quarta edizione da sviluppare in 4 tappe, attraverso l'integrazione con altri eventi territoriali e comunque nella logica del lavoro di rete. Si tratta di eventi pomeridiani presso parchi e luoghi del Quartiere che permettono ai ragazzi di socializzare con coetanei e altri cittadini alla presenza di operatori i quali favoriscono l'incontro con persone che possono configurarsi come riferimenti in ambito sportivo, musicale e culturale.

<b>Creatività giovanile e spazi pubblici</b>	<p>Il Quartiere intende collaborare e favorire il sorgere di progetti mirati a valorizzare le potenzialità del territorio in termini di creatività giovanile: questo tipo di espressioni può giocare un ruolo importante sia in termini di protagonismo attivo dei giovani del quartiere sia come elemento di riqualificazione degli spazi pubblici (parchi, pubblici edifici, ecc.). Dopo la riqualificazioni delle due stazioni di Borgo Panigale s'intende avviare un progetto di graffiti presso l'ex palestra Mazzini ora Sala di Movimento di via Legnano. L'intervento verrà effettuato da un writer professionista che coinvolgerà anche i ragazzi del territorio al fine di attivare un percorso di coinvolgimento e di partecipazione attiva sviluppando il concetto di senso di appartenenza.</p>
<b>Torneo di calcio a 7 Palla ai giovani</b>	<p>Quinta edizione della manifestazione Palla ai Giovani rivolta a ragazzi in fascia d'età 11-14 e 15-18 anni in collaborazione con varie realtà quali: Uisp sez. calcio, le società sportive del territorio, scuola media A. Volta. In questa edizione s'intende valorizzare la valenza sportiva e aggregativa della manifestazione per la fascia minore privilegiando il concetto di gioco con la palla come strumento di socializzazione e integrazione mentre per i più grandi resterà invariata la formula del torneo classico come segno di continuità con il passato.</p>
<b>Progetto "Megalopoli" associazioni in rete per i giovani</b>	<p>Progetto di coordinamento del Quartiere e delle associazioni territoriali (tra cui la preziosa collaborazione con la compagnia Instabili Vaganti dell'Associazione Panicarte. e Borgo Alice) che si occupano di giovani e adolescenti mettendo in campo azioni di carattere artistico e cura dell'ambiente e del territorio al fine di costituire una rete trasversale di condivisione di progetti che potrà portare alla realizzazione di laboratori di improvvisazione teatrale, di riciclo e di corporeità.</p>
<b>Giovani e vacanze in città</b>	<p>Proposta sperimentale di inserimento di piccoli gruppi di preadolescenti e adolescenti nell'ambito del progetto Vacanze in città a Villa Bernaroli nell'ottica di integrazione tra le generazioni.</p>

## 6.5. Informazioni e rapporti con il cittadino

In un contesto cittadino di ridefinizione dei contenuti del servizio, della sua organizzazione e distribuzione territoriale, l'obiettivo complessivo è quello di mantenere la qualità e funzionalità dei servizi sul territorio, implementando l'impiego delle funzionalità on-line e accompagnando i cittadini in questa direzione (es. servizi scolastici). La riforma cittadina degli Sportelli del Cittadino prevede che la sede del Centroborgo, unica attiva nel territorio del Q.re, nel 2013 assumerà un rango cittadino con l'individuazione di nuovi spazi più ampi, per ospitare una dotazione organica adeguata al nuovo orario di apertura al pubblico. Funzione centrale nello sviluppo della relazione con i cittadini è il miglioramento delle modalità e della qualità di informazione e comunicazione, che sarà condotto in questo ambito. Analogamente verrà costituito un ufficio specifico che migliorerà la capacità di risposta al cittadino attraverso il sistema del "Punto d'Ascolto", e supporterà la Direzione e gli Organi Politici nell'analisi delle criticità prevalenti nel territorio per migliorare la qualità dell'ambiente, anche con l'obiettivo di promuovere la proattività di cittadini attivi nella tutela e crescita di beni comuni

	Anno 2011	Anno 2012
<b>Sportello al Cittadino</b>		
N° sedi Sportello al cittadino	<b>2</b>	<b>2 (*)</b>
N° contatti allo sportello	<b>38.646</b>	<b>29620</b>
Afflusso medio giornaliero	<b>150</b>	<b>98</b>
Tempi medi attesa	<b>15/20 minuti</b>	<b>10/15 minuti</b>
N° procedimenti avviati	<b>22.362</b>	<b>17226</b>
di cui anagrafici	<b>19.997</b>	<b>14.902</b>
<b>Citizen Relationship Managemen (CzRM)</b>		
n. segnalazioni	<b>759</b>	<b>924</b>

### Note

(\*) Lo sportello del cittadino situato presso la sede del Quartiere è diventato inagibile a seguito degli eventi tellurici occorsi nel maggio 2012

## 6.5.1. Progettualità con le Associazioni e altri soggetti presenti sul territorio nell'ambito di riferimento

### Progetti Cittadinanza Attiva

<b>Presidio dell'area fluviale</b>	Progetto di cittadinanza attiva in convenzione con l'associazione Rangers d'Italia mediante il quale si assicura il presidio dell'area del fiume Reno nonchè un sistema strutturato di segnalazioni degli interventi da realizzare per la gestione di un'area delicata. L'intervento riguarda l'ambito complessivo dell'area fluviale del Reno sui Quartieri Reno, Borgo Panigale e Navile.
<b>Tutela dei parchi davanti alle scuole medie</b>	Progetto di cittadinanza attiva in convenzione con AUSER che prevede la presenza di volontari nella fascia oraria di entrata e di uscita dei ragazzi; i volontari si occupano anche della verifica della condizione del parco e delle segnalazioni ai servizi di quartiere competenti.
<b>Giardino Pasteur</b>	Un gruppo di volontari sta provvedendo alla manutenzione straordinaria degli arredi del giardino, panchine e tavoli, secondo un progetto di intervento condiviso con il settore manutenzione del comune.
<b>Giardino Popieluszko</b>	Progetto di cittadinanza attiva in convenzione con Gruppo Primavera che provvede alla manutenzione straordinaria degli arredi del giardino e garantisce una presenza nel giardino verificando la condizione del parco e facendo le segnalazioni ai servizi di quartiere competenti.
<b>Progetto "Sgura Bulagna"</b>	Progetto di cittadinanza attiva che si realizza in diversi ambiti della città, che prevede un impegno specifico dei volontari nella pulizia e cura di spazi pubblici e, sul Quartiere Borgo Panigale, un intervento nei portici di Via Normandia in una giornata che coinvolgerà i cittadini.

## 6.6 Partecipazione

La trasformazione del modello di decentramento e la crescita di un modello di prossimità fondato sulla lettura dei bisogni e delle risorse territoriali disponibili, da tenere anche in relazione tra loro, al fine di creare tutte le sinergie possibili, si sviluppa su alcune direttrici importanti e trasversali a tutti gli ambiti di intervento del Quartiere.

- lavoro di comunità: sviluppo della lettura delle risorse oltre che dei bisogni espressi da cittadini gruppi e realtà associative, con l'obiettivo di valorizzare tutti i contributi alla tutela di beni comuni;
- lavoro di rete per il sostegno alle realtà associative del territorio: coordinamento e regia delle azioni delle associazioni territoriali al fine di intrecciarne le azioni e promuovere nuove attività di sostegno alle relazioni sociali, in ambito culturale, di inclusione e di innovazione sociale;
- cittadinanza attiva: il coinvolgimento di gruppi aggregati i cittadini nel 2012 ha visto la strutturazione di adesioni ai bandi di cittadinanza attiva e di definizione di un sistema convenzionale che vede il Quartiere parte attiva di azioni di qualificazione sociale, educativa, di riqualificazione territoriale.

## 7. Patrimonio: immobili gestiti dal Quartiere destinati alle LFA

RAGIONE SOCIALE ASSOCIAZIONE	INDIRIZZO	ATTIVITA' ASSOCIAZIONI
ASS.NE BORGO ALICE	VIA GALEAZZA 2	E' un'Associazione che opera in attività di volontariato ai fini della tutela e della valorizzazione della natura e dell'ambiente con particolare attenzione verso le tematiche del riciclo creativo e della conoscenza dell'ambiente rurale del Quartiere con l'organizzazione di eventi, incontri, laboratori anche in rete con altre Associazioni
ASS.NE "IL VALORE DEL TEMPO"	VIA GALEAZZA 2	E' un'Associazione culturale che svolge attività musicale rivolta a bambini, ragazzi, adulti e anziani conversazioni e conferenze sulla musica e sul canto lirico, saggi, concerti aperti al pubblico, nonché corsi e mostre di disegno
ASS.NE AMICI DEL BACCHELLI	VIA GALEAZZA 2	E' un'Associazione culturale che svolge una grande varietà di attività culturali e di socializzazione per tutte le età: giochi, serate musicali, promozione della lettura condivisa, attività corale, organizzazione di eventi culturali in rete con altre associazioni del territorio, corsi e seminari
UISP COMITATO PROVINCIALE - centro GIGINA QUERZE'	VIA CAVALIERI DUCATI 10/12	Gestione di una struttura dotata di una palestra e una sala movimento e relativi servizi. La struttura è finalizzata alla pratica sia sportiva che ricreativa, finalizzata all'educazione alla salute e all'aggregazione sociale, con particolare attenzione ai rapporti con gli altre associazioni presenti nel territorio
EX SCUOLA MAZZINI - 1° piano , CDH Centro Documentazione Handicap, BORGO MONDO e TERRA DI CONFINE	VIA LEGNANO 2	Attività sospesa dal settembre 2012 a causa dichiarazione di inagibilità della struttura, per i danni subiti a seguito delle scosse telluriche del maggio 2012. Struttura attualmente inagibile.
GRUPPO SPORTIVO DUE TORRI	VIA DEL TRIUMVIRATO 1/2	Organizzazione di eventi locali e nazionali per diffondere il gioco della "Ruzzola". Collaborazione attiva con gli istituti di primo e secondo grado del Quartiere per avviare i giovani a questa attività sportiva.